

**LAPORAN HASIL SURVEI DAN TINDAK LANJUT
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES
PEMBELAJARAN**

**TAHUN AKADEMIK 2019/2020
SEMESTER GANJIL**



**INSTITUT TEKNOLOGI DAN SAINS NAHDLATUL ULAMA
PASURUAN**

2020

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan *Alhamdulillah* pada akhirnya laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran Institut Teknologi dan Sains Nahdlatul Ulama Pasuruan dapat kami selesaikan dengan baik. Kepuasan ini bertujuan untuk memonitor/evaluasi sejauh mana peningkatan dan perbaikan proses belajar-mengajar selanjutnya guna memfasilitasi mahasiswa mencapai tujuan pembelajaran yang diharapkan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan hasil survey dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran Institut Teknologi dan Sains Nahdlatul Ulama Pasuruan.

Laporan hasil survey dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran Institut Teknologi dan Sains Nahdlatul Ulama Pasuruan ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Pasuruan, 30 Januari 2020

Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

I.	Pendahuluan.....	3
II.	Tujuan Kegiatan.....	3
III.	Waktu Pelaksanaan Kegiatan.....	3
IV.	Komponen dan Aspek Pengukuran.....	3
V.	Metode Analisis Data	4
VI.	Hasil Kepuasan dan Pembahasan.....	4
VII.	Rekomendasi dan Tindak Lanjut.....	15

LAMPIRAN

**LAPORAN HASIL SURVEI DAN TINDAK LANJUT KEPUASAN
MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN SAINS NAHDLATUL ULAMA PASURUAN**

I. Pendahuluan

Institut Teknologi dan Sains Nahdlatul Ulama (ITSNU) Pasuruan melakukan proses evaluasi terhadap proses pembelajaran secara rutin. Proses evaluasi dilakukan dengan tujuan untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Kepuasan mahasiswa ini merupakan salah satu baramoter *stakeholder* terhadap proses pembelajaran di lingkungan ITSNU Pasuruan. Pemberian angket kepuasan merupakan saranan evaluasi dan perbaikan untuk kegiatan proses pembelajaran selanjutnya.

II. Tujuan Kegiatan

Tujuan kegiatan dilakukan kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran yaitu untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem mutu di ITSNU Pasuruan. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi ITSNU Pasuruan dalam hal peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga, sesuai arah kebijakan dalam RENSTRA dan RENOP ITSNU Pasuruan.

III. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran ITSNU Pasuruan pada tanggal 21 Januari 2020, dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa.

IV. Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pertanyaan yang diberikan untuk mengukur (1) Keandalan (*Reliability*); (2) Daya Tanggap (*Responsiveness*); (3) Kepastian (*Assurance*); (4) Empati (*Empathy*) ; dan (5) *Tangible*.

V. Metode Analisis Data

Hasil penilaian proses pembelajaran dari mahasiswa ITSNU Pasuruan dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan yaitu: skor 1 (sangat tidak puas), skor 2 (tidak puas), skor 3 (puas), dan skor 4 (sangat puas).

Proses pengolahan data disajikan dalam bentuk tabel dan diagram batang. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan deskripsi analisis.

VI. Hasil Kepuasan Mahasiswa dan Pembahasan

Kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dilakukan terhadap seluruh mahasiswa ITSNU Pasuruan yang berjumlah 317 mahasiswa yang terdiri dari 7 Program Studi yaitu 54 mahasiswa Program Studi S1 Teknik Industri, 26 mahasiswa Program Studi S1 Teknik Kimia, 24 mahasiswa Program Studi S1 Teknologi Hasil Pertanian, 47 mahasiswa Program Studi S1 Pendidikan Biologi, 21 mahasiswa Program Studi S1 Pendidikan Fisika, 62 mahasiswa Program Studi S1 Pendidikan Matematika, dan 83 mahasiswa Program Studi S1 Desain Komunikasi Visual. Seluruh mahasiswa tersebut telah mengisi kuesioner di *google form*. Mahasiswa menilai kinerja dosen dalam pembelajaran untuk meningkatkan kualitas mutu dosen. Adapun hasil kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam bentuk persentase sebagai berikut.

Tabel 1 Persentase Kuesioner Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen di Fakultas Teknik

Pogram Studi S1 Teknik Industri						Program Studi S1 Teknik Kimia				Program Studi S1 Teknologi Hasil Pertanian			
Keandalan (Reliability)													
NO	Pernyataan	SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP
1	Penjelasan sistem perkuliahan, referensi, aturan, dan sistem evaluasi dan tugas pada pertemuan pertama	85,25	7,24	6,91	0,00	33,47	66,53	0,00	0,00	91,77	7,53	0,70	0,00
2	Penyampaian tata tertib perkuliahan	86,20	8,69	5,11	0,00	40,17	59,83	0,00	0,00	91,59	6,83	1,58	0,00
3	Ketepatan dosen hadir dan mengakhiri perkuliahan	86,21	9,61	4,18	0,00	46,34	53,66	0,00	0,00	88,61	8,96	2,43	0,00
4	Kemampuan dosen mampu dalam menyampaikan materi	83,25	12,9	3,85	0,00	42,65	57,35	0,00	0,00	88,01	8,35	3,64	0,00
5	Pemberian umpan balik dari dosen terhadap tugas yang diberikan selama satu semester	87,15	9,07	3,78	0,00	37,01	62,99	0,00	0,00	90,01	8,79	1,20	0,00
Rata-rata		85,61	7,23	4,76	0	39,81	60,07	0	0	89,38	8,09	2,31	0
Daya Tanggap (Responsiveness)													
NO	Pernyataan	SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP
6	Kesigapan dosen dalam menjawab pertanyaan.	86,25	11,39	2,36	0,00	19,15	80,85	0,00	0,00	89,15	9,80	1,05	0,00
7	Tindakan/perilaku dosen dalam menumbuhkan minat dan semangat belajar	81,23	16,26	2,51	0,00	21,29	78,71	0,00	0,00	90,29	8,71	1,00	0,00
8	Tindakan/perilaku dosen dalam menumbuhkan suasana belajar yang menyenangkan.	82,22	15,43	2,35	0,00	18,34	81,66	0,00	0,00	89,34	9,73	0,93	0,00
9	Kesediaan dosen untuk berkonsultasi	84,12	13,66	2,22	0,00	23,32	76,68	0,00	0,00	90,32	8,67	1,01	0,00

Pogram Studi S1 Teknik Industri					Program Studi S1 Teknik Kimia				Program Studi S1 Teknologi Hasil Pertanian				
Rata-rata		83,45	8,38	2,36	0	20,45	79,47	0	0	89,70	9,22	1,00	0
Kepastian (Assurance)													
NO	Pernyataan	SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP
10	Pengembalian lembar jawaban ujian	80,25	16,30	3,45	0,00	0,00	100	0,00	0,00	90,76	9,11	0,13	0,00
11	Standar penilaian yang ditetapkan oleh dosen	81,18	15,26	3,56	0,00	0,00	100	0,00	0,00	89,52	9,98	0,50	0,00
12	Ketepatan dosen dalam mengumumkan nilai ujian	80,22	16,57	3,21	0,00	0,00	100	0,00	0,00	88,39	9,98	1,63	0,00
Rata-rata		80,55	10,24	3,41	0,00	0,00	100	0,00	0,00	89,22	9,69	0,75	0,00
Empati (Empathy)													
NO	Pernyataan	SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP
13	Perhatian dosen terhadap kemajuan mahasiswa.	87,24	10,24	2,52	0,00	44,00	56,00	0,00	0,00	88,98	8,95	2,07	0,00
14	Kesediaan dosen untuk membantu mahasiswa dalam masalah perkuliahan	83,18	14,59	2,23	0,00	42,10	57,90	0,00	0,00	88,82	8,40	2,78	0,00
15	Pemberian masukan/pujian dosen terhadap jawaban mahasiswa	84,16	13,39	2,45	0,00	39,50	60,50	0,00	0,00	89,59	9,19	1,22	0,00
Rata-rata		84,86	12,74	2,40	0,00	41,86	58,13	0,00	0,00	88,55	8,85	2,02	0,00
Tangible													
NO	Pernyataan	SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP
16	Strategi pembelajaran yang menarik	82,23	15,76	2,01	0,00	77,10	22,90	28,30	48,80	89,59	10,09	0,32	0,00
17	Media/alat bantu pembelajaran yang digunakan oleh dosen	84,21	13,92	1,87	0,00	65,00	35,00	22,30	42,70	89,76	10,11	0,13	0,00
18	Bahasa yang digunakan oleh dosen	83,15	14,87	1,98	0,00	70,30	29,70	25,30	45,00	88,92	10,58	0,50	0,00
19	Kejelasan suara dosen dalam menerangkan perkuliahan	84,16	13,81	2,03	0,00	50,50	49,50	15,50	35,00	88,49	9,88	1,63	0,00

Pogram Studi S1 Teknik Industri					Program Studi S1 Teknik Kimia				Program Studi S1 Teknologi Hasil Pertanian				
20	Penampilan dan cara berpakaian dosen	83,22	14,80	1,98	0,00	50,10	49,90	15,10	35,00	88,88	10,05	1,07	0,00
Rata-rata		83,39	14,63	1,97	0,00	0,00	37,40	21,30	41,30	88,59	10,14	0,73	0,00

Tabel 2 Persentase Kuesioner Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen di Fakultas Ilmu Pendidikan

Pogram Studi S1 Pendidikan Biologi					Program Studi S1 Pendidikan Fisika				Program Studi S1 Pendidikan Matematika				
Keandalan (Reliability)													
NO	Pernyataan	SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP
1	Penjelasan sistem perkuliahan, referensi, aturan, dan sistem evaluasi dan tugas pada pertemuan pertama	88,17	8,35	3,48	0,00	92,9	7,10	1,33	0,00	90,07	9,45	0,48	0,00
2	Penyampaian tata tertib perkuliahan	86,18	7,84	5,98	0,00	92,84	7,16	1,67	0,00	89,81	9,75	0,44	0,00
3	Ketepatan dosen hadir dan mengakhiri perkuliahan	86,22	8,19	5,59	0,00	87,84	12,16	1,70	0,00	89,54	9,87	0,59	0,00
4	Kemampuan dosen mampu dalam menyampaikan materi	88,25	8,65	3,10	0,00	89,55	10,45	1,00	0,00	90,45	9,45	0,10	0,00
5	Pemberian umpan balik dari dosen terhadap tugas yang diberikan selama satu semester	87,21	9,76	3,03	0,00	90,74	9,26	0,73	0,00	89,41	9,76	0,83	0,00
Rata-rata		87,21	8,56	4,24	0,00	89,42	9,23	1,29	0,00	89,56	9,66	0,49	0,00
Daya Tanggap (Responsiveness)													
NO	Pernyataan	SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP
6	Kesigapan dosen dalam menjawab pertanyaan.	87,23	10,94	1,83	0,00	89,78	10,22	0,83	0,00	88,93	10,34	0,73	0,00
7	Tindakan/perilaku dosen dalam menumbuhkan minat dan semangat belajar	87,18	10,35	2,47	0,00	91,09	8,91	0,77	0,00	88,18	11,26	0,56	0,00

Pogram Studi S1 Pendidikan Biologi					Program Studi S1 Pendidikan Fisika				Program Studi S1 Pendidikan Matematika				
8	Tindakan/perilaku dosen dalam menumbuhkan suasana belajar yang menyenangkan.	88,17	9,62	2,21	0,00	89,75	10,25	1,01	0,00	89,57	9,22	1,21	0,00
9	Kesediaan dosen untuk berkonsultasi	89,25	8,26	2,49	0,00	90,99	9,01	0,89	0,00	89,3	9,23	1,47	0,00
Rata-rata		87,95	9,79	2,25	0,00	89,17	9,60	0,87	0,00	88,72	10,01	0,99	0,00
Kepastian (Assurance)													
NO	Pernyataan	SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP
10	Pengembalian lembar jawaban ujian	84,22	12,45	3,33	0,00	90,99	9,01	0,23	0,00	88,86	9,81	1,33	0,00
11	Standar penilaian yang ditetapkan oleh dosen	85,20	11,25	3,55	0,00	90,17	9,83	0,65	0,00	89,52	9,93	0,55	0,00
12	Ketepatan dosen dalam mengumumkan nilai ujian	85,18	10,93	3,89	0,00	88,58	11,42	0,19	0,00	89,79	9,32	0,89	0,00
Rata-rata		84,86	11,54	3,59	0,00	89,21	10,09	0,36	0,00	88,86	9,69	0,92	0,00
Empati (Empathy)													
NO	Pernyataan	SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP
13	Perhatian dosen terhadap kemajuan mahasiswa.	90,17	6,97	2,86	0,00	90,68	9,32	1,16	0,00	89,72	8,72	1,56	0,00
14	Kesediaan dosen untuk membantu mahasiswa dalam masalah perkuliahan	90,18	7,37	2,45	0,00	90,41	9,59	1,07	0,00	89,59	8,96	1,45	0,00
15	Pemberian masukan/pujian dosen terhadap jawaban mahasiswa	89,20	8,83	1,97	0,00	89,34	10,66	0,70	0,00	88,94	10,09	0,97	0,00
Rata-rata		89,85	7,72	2,43	0,00	88,87	9,86	0,97	0,00	88,88	9,26	1,33	0,00
Tangible													
NO	Pernyataan	SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP
16	Strategi pembelajaran yang menarik	87,15	11,1	1,75	0,00	90,22	9,78	0,00	0,00	89,05	10,80	0,15	0,00
17	Media/alat bantu pembelajaran yang digunakan oleh dosen	88,23	9,87	1,90	0,00	90,44	9,56	0,00	0,00	90,23	9,47	0,30	0,00

Pogram Studi S1 Pendidikan Biologi					Program Studi S1 Pendidikan Fisika				Program Studi S1 Pendidikan Matematika				
18	Bahasa yang digunakan oleh dosen	88,24	9,82	1,94	0,00	90,24	9,76	0,00	0,00	89,74	10,12	0,14	0,00
19	Kejelasan suara dosen dalam menerangkan perkuliahan	88,18	10,44	1,38	0,00	90,08	9,92	0,00	0,00	88,58	11,04	0,38	0,00
20	Penampilan dan cara berpakaian dosen	87,22	9,86	2,92	0,00	90,68	9,32	0,00	0,00	87,72	11,91	0,37	0,00
Rata-rata		87,80	10,23	1,98	0,00	90,21	9,67	0,00	0,00	88,82	10,67	0,27	0,00

**Tabel 3 Persentase Kuesioner Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen di
Fakultas Ilmu Komunikasi**

Program Studi S1 Desain Komunikasi Visual					
Keandalan (Reliability)					
NO	Pernyataan	SP	P	TP	STP
1	Penjelasan sistem perkuliahan, referensi, aturan, dan sistem evaluasi dan tugas pada pertemuan pertama	60,18	21,82	9,00	9,00
2	Penyampaian tata tertib perkuliahan	61,17	18,83	9,00	11,00
3	Ketepatan dosen hadir dan mengakhiri perkuliahan	62,15	16,85	11,00	10,00
4	Kemampuan dosen mampu dalam menyampaikan materi	60,22	17,78	11,00	11,00
5	Pemberian umpan balik dari dosen terhadap tugas yang diberikan selama satu semester	59,23	20,77	10,00	10,00
Rata-rata		60,59	19,21	19,21	10,20
Daya Tanggap (Responsiveness)					
NO	Pernyataan	SP	P	TP	STP
6	Kesigapan dosen dalam menjawab pertanyaan.	71,18	19,82	9,00	0,00
7	Tindakan/perilaku dosen dalam menumbuhkan minat dan semangat belajar	75,2	14,8	10,00	0,00
8	Tindakan/perilaku dosen dalam menumbuhkan suasana belajar yang menyenangkan.	70,22	18,78	11,00	0,00
9	Kesediaan dosen untuk berkonsultasi	72,18	16,82	11,00	0,00
Rata-rata		72,19	17,55	17,55	0,00
Kepastian (Assurance)					
NO	Pernyataan	SP	P	TP	STP
10	Pengembalian lembar jawaban ujian	59,15	20,85	9,00	11,00
11	Standar penilaian yang ditetapkan oleh dosen	60,18	19,82	11,00	9,00
12	Ketepatan dosen dalam mengumumkan nilai ujian	62,2	16,8	11,00	10,00
Rata-rata		60,51	19,15	19,16	10,00
Empati (Empathy)					
NO	Pernyataan	SP	P	TP	STP
13	Perhatian dosen terhadap kemajuan mahasiswa.	69,18	19,82	11,00	0,00
14	Kesediaan dosen untuk membantu mahasiswa dalam masalah perkuliahan	69,19	20,81	10,00	0,00
15	Pemberian masukan/pujian dosen terhadap jawaban mahasiswa	72,22	18,78	9,00	0,00
Rata-rata		70,19	19,80	19,80	0
Tangible					
NO	Pernyataan	SP	P	TP	STP
16	Strategi pembelajaran yang menarik	32,20	10,8	47,00	10,00
17	Media/alat bantu pembelajaran yang digunakan oleh dosen	31,18	10,82	47,00	11,00
18	Bahasa yang digunakan oleh dosen	28,16	8,84	52,00	11,00
19	Kejelasan suara dosen dalam	28,20	9,8	52,00	10,00

Program Studi S1 Desian Komunikasi Visual					
	menerangkan perkuliahan				
20	Penampilan dan cara berpakaian dosen	32,22	8,78	49,00	10,00
	Rata-rata	30,39	9,80	9,81	10,40

Keterangan:

SP : Sangat Puas

P : Puas

TP : Tidak Puas

STP : Sangat Tidak Puas

Berdasarkan Tabel di atas pendapat mahasiswa tentang kinerja dosen di 7 Program Studi ITSNU Pasuruan tergolong memberikan penilaian dengan skala sangat puas. Pada Program Studi S1 Teknik Industri untuk aspek keandalan kategori nilai sangat puas sebesar 85,61%, kategori nilai puas sebesar 7,23%, kategori nilai tidak puas sebesar 4,76% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek daya tanggap kategori nilai sangat puas sebesar 83,45%, kategori nilai puas sebesar 8,38%, kategori nilai tidak puas sebesar 2,36% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek kepastian kategori nilai sangat puas sebesar 80,55%, kategori nilai puas sebesar 10,24%, kategori nilai tidak puas sebesar 3,41% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek empati kategori nilai sangat puas sebesar 84,86%, kategori nilai puas sebesar 12,74%, kategori nilai tidak puas sebesar 2,40% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek *tangible* kategori nilai sangat puas sebesar 83,39%, kategori nilai puas sebesar 14,63%, kategori nilai tidak puas sebesar 1,97% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%.

Pada Program Studi S1 Teknik Kimia untuk aspek keandalan kategori nilai sangat puas sebesar 39,81%, kategori nilai puas sebesar 60,07%, kategori nilai tidak puas sebesar 0% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek daya tanggap kategori nilai sangat puas sebesar 20,45%, kategori nilai puas sebesar 79,47%, kategori nilai tidak puas sebesar 0% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek kepastian kategori nilai sangat puas sebesar 0%, kategori nilai puas sebesar 100%, kategori nilai tidak puas sebesar 0% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek empati kategori nilai sangat puas sebesar 41,86%, kategori nilai puas sebesar 58,13%, kategori nilai tidak puas sebesar 0% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek *tangible* kategori nilai sangat puas sebesar 0%, kategori nilai puas sebesar

37,40%, kategori nilai tidak puas sebesar 21,30% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 41,30%.

Pada Program Studi S1 Teknologi Hasil Pertanian untuk aspek keandalan kategori nilai sangat puas sebesar 89,22%, kategori nilai puas sebesar 8,09%, kategori nilai tidak puas sebesar 2,31% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek daya tanggap kategori nilai sangat puas sebesar 89,70%, kategori nilai puas sebesar 9,27%, kategori nilai tidak puas sebesar 1% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek kepastian kategori nilai sangat puas sebesar 89,22%, kategori nilai puas sebesar 9,69%, kategori nilai tidak puas sebesar 0,75% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek empati kategori nilai sangat puas sebesar 89,55%, kategori nilai puas sebesar 8,85%, kategori nilai tidak puas sebesar 2,02% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek *tangible* kategori nilai sangat puas sebesar 88,59%, kategori nilai puas sebesar 10,14%, kategori nilai tidak puas sebesar 0,73% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%.

Pada Program Studi S1 Pendidikan Biologi untuk aspek keandalan kategori nilai sangat puas sebesar 87,21%, kategori nilai puas sebesar 8,56%, kategori nilai tidak puas sebesar 4,24% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek daya tanggap kategori nilai sangat puas sebesar 87,95%, kategori nilai puas sebesar 9,79%, kategori nilai tidak puas sebesar 2,25% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek kepastian kategori nilai sangat puas sebesar 84,86%, kategori nilai puas sebesar 11,54%, kategori nilai tidak puas sebesar 3,59% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek empati kategori nilai sangat puas sebesar 89,85%, kategori nilai puas sebesar 7,23%, kategori nilai tidak puas sebesar 2,43% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek *tangible* kategori nilai sangat puas sebesar 87,80%, kategori nilai puas sebesar 10,22%, kategori nilai tidak puas sebesar 1,98% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%.

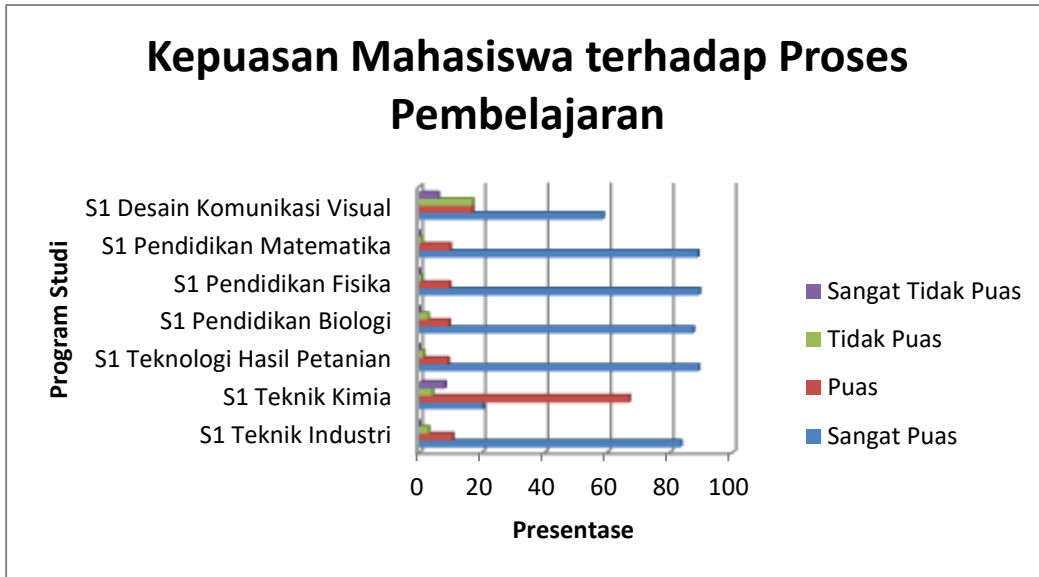
Pada Program Studi S1 Pendidikan Fisika untuk aspek keandalan kategori nilai sangat puas sebesar 89,42%, kategori nilai puas sebesar 9,23%, kategori nilai tidak puas sebesar 1,29% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek daya tanggap kategori nilai sangat puas sebesar 89,17%, kategori nilai puas sebesar 9,60%, kategori nilai tidak puas sebesar 0,87% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek kepastian kategori nilai sangat puas sebesar 89,21%, kategori nilai puas sebesar 10,09%,

kategori nilai tidak puas sebesar 0,36% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek empati kategori nilai sangat puas sebesar 88,87%, kategori nilai puas sebesar 9,86%, kategori nilai tidak puas sebesar 0,97% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek *tangible* kategori nilai sangat puas sebesar 90,21%, kategori nilai puas sebesar 9,67%, kategori nilai tidak puas sebesar 0% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%.

Pada Program Studi S1 Pendidikan Matematika untuk aspek keandalan kategori nilai sangat puas sebesar 89,86%, kategori nilai puas sebesar 9,66%, kategori nilai tidak puas sebesar 0,49% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek daya tanggap kategori nilai sangat puas sebesar 88,72%, kategori nilai puas sebesar 10,01%, kategori nilai tidak puas sebesar 0,99% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek kepastian kategori nilai sangat puas sebesar 88,86%, kategori nilai puas sebesar 9,69%, kategori nilai tidak puas sebesar 0,92% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek empati kategori nilai sangat puas sebesar 88,88%, kategori nilai puas sebesar 9,26%, kategori nilai tidak puas sebesar 1,33% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek *tangible* kategori nilai sangat puas sebesar 88,82%, kategori nilai puas sebesar 10,67%, kategori nilai tidak puas sebesar 0,27% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%.

Pada Program Studi S1 Desain Komunikasi Visual untuk aspek keandalan kategori nilai sangat puas sebesar 60,59%, kategori nilai puas sebesar 19,21%, kategori nilai tidak puas sebesar 19,21% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 10,20%. Aspek daya tanggap kategori nilai sangat puas sebesar 72,19%, kategori nilai puas sebesar 17,55%, kategori nilai tidak puas sebesar 17,55% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek kepastian kategori nilai sangat puas sebesar 60,51%, kategori nilai puas sebesar 19,15%, kategori nilai tidak puas sebesar 19,16% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 10,00%. Aspek empati kategori nilai sangat puas sebesar 70,19%, kategori nilai puas sebesar 19,80%, kategori nilai tidak puas sebesar 19,80% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 0%. Aspek *tangible* kategori nilai sangat puas sebesar 30,39%, kategori nilai puas sebesar 9,80%, kategori nilai tidak puas sebesar 49,4% dan kategori nilai sangat tidak puas sebesar 10,40%.

Apabila disajikan dalam bentuk diagram batang sebagai berikut:



Saran untuk kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran diantaranya adalah

1. Program Studi S1 Teknik Industri
Dosen hadir serta mengakhiri perkuliahan kurang tepat waktu.
2. Program Studi S1 Teknik Kimia
Dosen kurang menggunakan variasi strategi pembelajaran
3. Program Studi S1 Teknologi Hasil Pertanian
Dosen kurang membantu mahasiswa dalam masalah perkuliahan
4. Program Studi S1 Pendidikan Biologi
Dosen hadir serta mengakhiri perkuliahan kurang tepat waktu.
5. Program Studi S1 Pendidikan Fisika
Dosen kurang menjelaskan sistem perkuliahan
6. Program Studi S1 Pendidikan Matematika
Dosen kurang tepat waktu mengumumkan nilai ujian
7. Program Studi S1 Desain Komunikasi Visual
Dosen kurang menjelaskan sistem perkuliahan, jarang mengembalikan lembar jawaban ujian dan kurang menggunakan variasi strategi pembelajaran

VII. Rekomendasi dan Tidak Lanjut

Pendapat mahasiswa tentang proses pembelajaran di ITSNU Pasuruan setidaknya merekomendasikan dan dapat ditindak lanjuti sebagai berikut:

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Perlu mengelola waktu selama proses pembelajaran	<ul style="list-style-type: none">- Menyusun Rencana Pembelajaran Semester (RPS)- Mengikuti Pelatihan Peningkatan Keterampilan Dasar Teknik Instruksional (PEKERTI)
Perlu menjelaskan sistem perkuliahan, referensi, aturan, dan sistem evaluasi dan tugas pada pertemuan pertama	Menyampaikan kontrak perkuliahan di awal perkuliahan
Perlu mengumumkan hasil ujian tepat waktu	Mengumumkan hasil ujian setelah 1 minggu pelaksanaan ujian
Perlu hadir dan mengakhiri perkuliahan tepat waktu	<ul style="list-style-type: none">- Manajemen waktu perkuliahan- Mengikuti Pelatihan Peningkatan Keterampilan Dasar Teknik Instruksional (PEKERTI)
Perlu menerapkan strategi pembelajaran yang bervariasi	Mengikuti Pelatihan Peningkatan Keterampilan Dasar Teknik Instruksional (PEKERTI)
Perlu membantu mahasiswa dalam masalah perkuliahan	Memberikan waktu konsultasi pada saat proses pembelajaran

Lampiran 1. Kuesioner Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran



KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN

Yang terhormat Mahasiswa/i ITSNU Pasuruan.

Saat ini kami sedang mengadakan Survei Kinerja Dosen Institut Teknologi dan Sains Nahdlatul Ulama Pasuruan. Tujuan dari survei ini adalah dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada Mahasiswa/i. Berkaitan dengan hal tersebut kami mohon agar Saudara dapat meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini dengan lengkap dan obyektif. Data yang Saudara/i sampaikan melalui kuesioner ini akan dijaga kerahasiaannya.

Untuk kerjasama yang baik serta bantuannya. Kami mengucapkan banyak terima kasih.

Berikutnya

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan](#)

DATA RESPONDEN

Isilah Data berikut ini!

Program Studi *

Jawaban Anda

Nama Dosen *

Jawaban Anda

Mata Kuliah *

Jawaban Anda

Kembali

Berikutnya

Pertanyaan:



Deskripsi (opsional)

1. Penjelasan sistem perkuliahan, referensi, aturan, dan sistem evaluasi dan tugas pada pertemuan pertama *

- Sangat Puas
- Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

2. Penyampaian tata tertib perkuliahan *

- Sangat Puas
- Puas